

	MANUALE GESTIONE QUALITÀ <u>CEI SYSTEMS S.R.L.</u>	Doc.: AL_03_MA
		Rev. 3 del 03/12/2024
		Pag.1/1
POLITICA PER LA QUALITÀ Secondo UNI EN ISO 9001:2015		

La missione aziendale è quella di essere anello di congiunzione tra il mondo degli esercizi pubblici e la tecnologia elettronica più innovativa.

In un mercato competitivo come quello europeo, la CEI SYSTEMS SRL, ha sempre creduto nella necessità di valorizzare la propria attività, perseguendo la strada dell'eccellenza, mediante una corretta gestione e un rapporto trasparente con i clienti, i fornitori e con gli enti pubblici di controllo.

L'azienda, allo scopo di assicurare l'applicazione del Sistema di Gestione Qualità (SGQ) secondo la norma UNI EN ISO 9001:2015 ed il miglioramento continuo delle prestazioni, si impegna a garantire:

- la conformità ai requisiti applicabili
- la gestione dei rischi ed opportunità e degli obiettivi
- le risorse necessarie all'implementazione del SGQ
- la competenza del personale
- i controlli, le manutenzioni e gli audit interni
- l'affidabilità dei fornitori
- il mantenimento ed il riesame del SGQ
- l'adattamento alle dinamiche del mercato
- la raccolta ed analisi dei feedback
- l'attività di miglioramento continuo volta ad accrescere:
 - la soddisfazione dei clienti
 - l'efficienza ed efficacia dei processi
 - il livello di gestione dei rischi ed opportunità
 - l'aggiornamento tecnico e professionale del personale
 - la consapevolezza del personale circa l'importanza del SGQ.

La Direzione si propone di perseguire tali obiettivi offrendo un prodotto/servizio sempre più competitivo nel rapporto qualità/prezzo nel rispetto della legislazione cogente, in particolare riguardo salute e sicurezza sul lavoro ed aspetti ambientali, compresi quelli relativi al cambiamento climatico.

Grugliasco, 03/12/2024

La Direzione